

LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA

CZĘŚĆ I: lista wg art. 8a ust 1 pkt 1:

RODZINNE

Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie
ul. Staszica 1A,
67-100 Nowa Sól
Tel: 68 457 4330; tel. kom. 536 353 441
Całodobowy tel. interwencji kryzysowej:
800 70 2222
Pn. 7.00-16.00
Wt.- czw. 7.00-15.00
Pt. 7.00-14.00
www.pcprnowasol.pl

PSYCHOLOGICZNE I PSYCHIATRYCZNE

Poradnia Psychologiczno- Pedagogiczna
Ul. Piłsudskiego 65,
67-100 Nowa Sól
Tel: 68 387 4700
Pn. – pt. 7.30-15.30
www.pppns.pl

**Ośrodek Profilaktyki i Pomocy
Psychiatrycznej „Relacja”**
Filia Nowa Sól
Dla dorosłych
Ul. Wojska Polskiego 37,
Dla dzieci i młodzieży
Ul. Kupiecka 17
67-100 Nowa Sól
Rejestracja osobiście lub telefonicznie
Tel: 506 925 154, 669 132 411
www.relacja.zgora.pl

NZOZ „Spec-Med”
**Specjalistyczny Ośrodek Higieny i Terapii
psychicznej**
Ul. Witosa 18,
67-100 Nowa Sól
Tel: 68 387 3040
spec-med_ns@wp.pl

**Centrum wsparcia dla osób w stanie kryzysu
psychicznego**
(zlecenie NFZ) Fundacja ITAKA
skr. pocztowa 127
00-958 Warszawa 66.
Tel: 800 70 2222 bezpłatna infolinia
24 godz. przez
7 dni w tygodniu
www.centrumwsparcia.pl
porady@centrumwsparcia.pl

PEDAGOGICZNE

**Specjalny Ośrodek Szkolno-Wychowawczy
im. Janusza Korczaka**
Ul. Arciszewskiego 13,
67-100 Nowa Sól
Tel: 68 388 2440
Pn.- czw. 8.00 -15.30; Pt. 8.00-15.00
www.soswnowasol.pl
poczta@soswnowasol.pl

POMOC SPOLECZNA

**Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Nowej
Soli**
Ul. Staszica 1 D,
67-100 Nowa Sól
Tel: 68 506 63 00
Pn. – pt. 7.30 – 15.30
<http://mopsnowasol.pl>

**Ośrodek Pomocy Społecznej w Bytomiu
Odrzańskim**
Ul. Rynek 1, 67-115 Bytom Odrzański
Tel: 68 388 4022 wew. 20,21,22
Pn. 8.00-16.00, czw. – pt. 7.00- 15.00
ops@bytomodrzański.pl

Ośrodek Pomocy Społecznej w Kozuchowie
Ul. 1 Maja 40
67-120 Kozuchów
Tel: 68 355 3376
Pn. 7.00 – 16.00; wt.-czw. 7.00-15.00; pt. 7.00-
14.00
ops@kozuchow.pl

**Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w
Otyńiu z siedzibą w Niedoradzu**
Ul. Kochanowskiego 8A; 67-106 Niedoradz
Tel: 68 355 94 18
Pn. – pt. 7.00-15.00
gops@otyń.pl

**Ośrodek Pomocy Społecznej w Nowym
Miasteczku**
Ul. 22 Lipca 18
67-124 Nowe Miasteczko
Tel: 68 388 8947
Pn. 7.00 – 17.00
Wt. – śr. 7.00 – 15.00
Pt. 7.00 – 13.00
www.ops.nowemiasteczko.pl
ops@nowemiasteczko.pl

Ośrodek Pomocy Społecznej w Kolsku
Ul. Piastowska 12
67-415 Kolsko
Tel: 68 352 1116
Pn. 8.00-16.00; wt.–pt. 7.30 – 15.30
ops.kolsko@poczta.fm

Ośrodek Pomocy Społecznej w Siedlisku
Plac Zamkowy 6
67-112 Siedlisko
Tel: 68 388 32 30
Pn. 7.00 – 16.00
Wt.-Czw. 7.00 – 15.00, Pt. 7.00 – 14.00
www.siedlisko.naszops.pl
ops@siedlisko.pl

Ośrodek Pomocy Społecznej w Nowej Soli
Ul. Moniuszki 3
67-100 Nowa Sól
Tel: 68 356 1690
Pn. – pt. 7.00 – 15.00
www.opsnowasol.pl; poczta@opsnowasol.pl

Dom Pomocy Społecznej
Ul. Szprotawska 19
67-120 Kozuchów
Tel: 68 459 9391

Opieka całodobowa
Godziny pracy administracji
Pn. – pt. 7.00- 15.00
www.dps-kozuchow.pl
dpskoz@interia.pl

Środowiskowy Dom Samopomocy
Ul. Kasprowicz 12
67-100 Nowa Sól
Tel: 68 475 1899
785 201 234
Pn. – pt. 7.30 – 15.30
www.nowasol.naszsds.pl
sds@sdsnowasol.pl

Dzienny Dom Senior+
Ul. Kasprowicz 12
Tel. 883 977 422, 68 506 5410
Liczba miejsc: 30

Noclegowania
Towarzystwo Pomocy im. św. Brata Alberta
koło nowosolskie
Ul. Topolowa 4
67-100 Nowa Sól
Tel: 68 387 37 65
Październik - marzec od godz. 18.00 do 8.00
Kwiecień - wrzesień od 19.00 do 7.00

bezpłatna całodobowa infolinia dla osób
bezdolnych oraz potrzebujących pomocy o
numerze: **800 109 160**.

ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ

**Komisja Rozwiązywania Problemów
Alkoholowych**
Ul. Piłsudskiego 12
67-100 Nowa Sól
Tel: 68 459 0305; profilkatyka@nowasol.pl

**Gminna Komisja ds. Rozwiązywania
Problemów Alkoholowych**
Ul. Rynek 2,
67-115 Bytom Odrzański
Tel: 68 388 8022

**Gminna Komisja ds. Profilaktyki i
Rozwiązywania Problemów Alkoholowych**
ul. Rynek 1, 67-106 Otyń
pn. 7.00-16.00; wt.-czw. 7.00-15.00; pt. 7.00-
14.00
Tel: 68 355 9417; oswiata@otyń.pl

**Gminna Komisja ds. Rozwiązywania
Problemów Alkoholowych**
Ul. 1 Maja 40
67-120 Kozuchów
Tel: 68 355 2421

**Gminna Komisja ds. Rozwiązywania
Problemów Alkoholowych**
Plac Zamkowy 6
67-112 Siedlisko
Tel: 68 388 3218 wew. 22

**Gminna Komisja ds. Rozwiązywania
Problemów Alkoholowych**
Ul. Moniuszki 3
67-100 Nowa Sól
Tel: 68 356 1690

**Gminna Komisja ds. Rozwiązywania
Problemów Alkoholowych**
Ul. Rynek 2
67-124 Nowe Miasteczko
Tel: 68 388 8154

**Punkt konsultacyjny ds. rozwiązywania
problemów alkoholowych**
Ul. Piastowska 12
67-415 Kolsko
Tel: 68 352 1116

**Punkt konsultacyjny dla osób uzależnionych
od alkoholu i ich rodzin**
Ul. Chrobrego 18
67-106 Otyń
Tel: 68 355 9417

**Stowarzyszenie „Monar” poradnia
profilaktyczno-konsultacyjna**
Ul. Sienkiewicza 37
67-100 Nowa Sól
Tel: 793 835 011; nowasol@monar.org
Rejestracja: 68 387 2751

PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ

**Zespół Interdyscyplinarny ds.
przeciwdziałania przemocy w rodzinie**
Plac Zamkowy 6
67-112 Siedlisko
Tel: 68 388 3230

**Zespół Interdyscyplinarny ds.
przeciwdziałania przemocy w rodzinie**
Ul. Staszica 1D
67-100 Nowa Sól
Tel: 68 506 6324

**Zespół Interdyscyplinarny ds.
przeciwdziałania przemocy w rodzinie**
Ul. Kochanowskiego 8A, Niedoradz
Tel: 68 355 9418

**Zespół Interdyscyplinarny ds.
przeciwdziałania przemocy w rodzinie**
Ul. Moniuszki 3,
67-100 Nowa Sól
Tel: 68 356 1690

**Zespół Interdyscyplinarny ds.
przeciwdziałania przemocy w rodzinie**
Ul. 22 Lipca 18,
67-124 Nowe Miasteczko
Tel: 68 388 8947

**Zespół Interdyscyplinarny ds.
przeciwdziałania przemocy w rodzinie**
Ul. Piastowska 12
67-415 Kolsko
Tel: 68 352 1116

**Zespół Interdyscyplinarny ds.
przeciwdziałania przemocy w rodzinie**
Ul. Słowackiego 20,
67-120 Kozuchów
Tel: 68 355 3376

**Zespół Interdyscyplinarny ds.
przeciwdziałania przemocy w rodzinie**
Ul. Rynek 1
67-115 Bytom Odrzański
Tel: 68 388 4022

**Punkt Informacyjno-Konsultacyjny dla Ofiar
Przemocy w Rodzinie**
Ul. Jaracza 1,
67-100 Nowa Sól
Tel: 68 459 0393
Pn.-pt. 13.00-15.00; 16.00-18.00, wsparcie dot.
przemocy Wt. 15.00-18.00, konsultacje Wt. i
Czw. 16.00-18.00

**Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy
w Rodzinie „Niebieska linia” Państwowa
Agencja Rozwiązywania Problemów
Alkoholowych**
Al. Jerozolimskie 155
02-326 Warszawa
Tel: **800 120 002**
Bezpłatna infolinia
pn. – sob.
godz. 08.00–22.00
niedz. i święta
godz. 08.00–16.00
www.niebieskalinia.info
biuro@niebieskalinia

INTERWENCJA KRYZYSOWA

**Powiatowe Centrum Zarządzania
Kryzysowego w Nowej Soli**
**Komenda Powiatowa Państwowej Straży
Pożarnej**
Ul. Piłsudskiego 65A,
67-100 Nowa Sól
Tel: 68 355 9290
Tel: 68 355 9291
24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu
kppspnowasol@straz.gorzow.pl

Centralne Zarządzanie Kryzysowe
Monitorowanie bezpieczeństwa
Rządowe Centrum Bezpieczeństwa
Al. Ujazdowskie 5
00-583 Warszawa
Całodobowy dyżur:(22) 721 69 00
(22) 785 700 177
e-mail:
dyzurny@rcb.gov.pl

24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu
<http://rcb.gov.pl/zarzadzanie-kryzysowe/>
poczta@rcb.gov.pl

DLA OSÓB BEZROBOTNYCH	PRAWA PACJENTA	INNE
<p>Powiatowy Urząd Pracy Ul. Staszica 1 c 67-100 Nowa Sól Tel: 68 388 0300</p> <p>Pn. –pt. . 7.00-15.00 Obsługa interesantów 8.00 – 14.00 nowasol.praca.gov.pl sekretariat@pup -nowasol.pl</p>	<p>Narodowy Fundusz Zdrowia – Lubuski Oddział Wojewódzki w Zielonej Górze Ul. Podgórna 9B 65-057 Zielona Góra Tel: 800 190 590</p> <p>Pn. 8.00-18.00 Wt. – pt. 8.00-16.00 www.nfz – zielongora.pl</p>	<p>Tel: Nr centrali : (22) 667 10 00. (22) 560 16 00 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora. pn. – pt. godz. 07.00 – 18.00 http://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot-cot@zus.pl</p>
<p>Wojewódzki Urząd Pracy Ul. Wyspiańskiego 15 68-036 Zielona Góra Tel: 68 456 5600</p>	<p>Rzecznik Praw Pacjenta Biurowo RPP ul. Młynarska 46. 01-171 Warszawa</p>	<p>PRAWO PRACY</p>
<p>Pn.-pt. 7.30-15.30 wupzielonagora.praca.gov.pl wup@wup.zgora.pl</p>	<p>Tel: 800 190 590 Bezpłatna infolinia Zapisy na poradę osobistą: rezerwacja@rpp. gov.pl lub (22) 532 82 43 pn. - pt. godz. 08.00-20.00 https://www.bpp.gov.pl kancelaria@rpp.gov.pl</p>	<p>Państwowa Inspekcja Pracy Okręgowy Inspektorat Pracy w Zielonej Górze ul. Dekoracyjna 8 65-722 Zielona Góra Tel: 68 451 39 00 801 002 006 (dla osób dzwoniących z tel. stacjonarnych) 459 599 000 (dla osób dzwoniących z tel. komórkowych) osobiście: poniedziałek od 8.00 do 18.00, od wtorku do piątku od 8.00 do 15.00 telefonicznie: od poniedziałku do piątku w godz. od 9.00 do 15.00 kancelaria@zgora.pip.gov.pl www.zielonagora.pip.gov.pl</p>
<p>Infolinia Urzędów Pracy - Zielona Infolinia Urząd Pracy. Trawiasta 20b 15-472 Białystok. Tel: 19 524 (z Polski) +48 22 19524 (z zagranicy) Koszt zgodnie z taryfą operatora.</p>	<p>Narodowy Fundusz Zdrowia- Centrala Narodowy Fundusz Zdrowia Rakowiecka 26/30 02-390 Warszawa Tel: Infolinia Centralna 800 190 590 (*) 22 572 60 42 (**) (*) połączenia bezpłatne (**) koszt zgodnie z taryfą operatora Także każdy oddział NFZ posiada własną infolinię pn.- pt. godz. 08.00-16.00 http://www.nfz.gov.pl infolinia@nfz.gov.pl</p>	<p>Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy (PIP) Główny Inspektorat Pracy ul. Grójecka 183 02-315 Warszawa. tel. 22 425 1194 801 002 006 (dla tel. stacj.) 459 599 000 (dla tel. kom.) 22 391 83 60 (dla obywateli Ukrainy zatrudnionych na terenie RP) Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora. Uwaga!!! naliczane są koszty za czas oczekiwania na połączenie . www.bip.pip.gov.pl, kancelaria@gip.pip.gov.pl</p>
<p>DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM</p>	<p>Rzecznik Praw Osób Niepełnosprawnych Ochrona praw osób niepełnosprawnych SIEDZIBA ul. Żurawia 4 A, 00- 503 Warszawa Tel: 538 117 590</p>	<p>PRAWO PODATKOWE</p>
<p>Ośrodek Pomocy Pokrzywdzonym Przepęstwem i Świadkom – ośrodek Zielona Góra Ul. Jedności 33/1 Zielona Góra 695 522 000</p>	<p>KORESPONDENCJA Nowogrodzka 1/3/5 00-513 Warszawa Tel:801 801 015 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora pn.-pt. godz. 08.30-15.30 http://www.niepelnosprawni.gov.pl sekretariat.bon@mrpips.gov.pl</p>	<p>Urząd Skarbowy w Nowej Soli Ul. Staszica 1 67-100 Nowa Sól Tel: 223 300 330; 801 055 055</p>
<p>Pn. – wt. 10.00-17.00 Śr. –czw. 13-20.00 Pt. 8.00-15.00 So. 9.00-14.00 www.lubuskiruch.pl www.pokrzywdzeni.gov.pl funduszsprawiedliwosci@ms.gov.pl</p>	<p>Rzecznik Praw Dziecka – dziecięcy telefon zaufania Biuro RPD Chocimska 6 00-791 Warszawa tel.: (22) 583 66 00 . fax.: (22) 583 66 96. pn.-pt. godz. 08.15-16.15. 800 121 212 Bezpłatna infolinia pn.- pt. godz. 08.15-20.00. (dzwoniąc po godzinach i w dni wolne można opisać problem i zostawić kontakt do siebie, a doradcy oddzwonią) https://brpd.gov.pl rpd@brpd.gov.pl</p>	<p>Pn. 8.00. – 18.00 Wt.- pt. 8.00 – 15.00 www.lubuskie.kas.gov.pl/ urzad-skarbowy-w-nowej-soli us.nowasol@mf.gov.pl</p>
<p>Lubuski Ruch na Rzecz Kobiet i Rodziny „Żar” Ul. Wrocławska 5 68-200 Żary</p>	<p>Rzecznik Praw Dziecka – dziecięcy telefon zaufania Biuro RPD Chocimska 6 00-791 Warszawa tel.: (22) 583 66 00 . fax.: (22) 583 66 96. pn.-pt. godz. 08.15-16.15. 800 121 212 Bezpłatna infolinia pn.- pt. godz. 08.15-20.00. (dzwoniąc po godzinach i w dni wolne można opisać problem i zostawić kontakt do siebie, a doradcy oddzwonią) https://brpd.gov.pl rpd@brpd.gov.pl</p>	<p>Krajowa Informacja Skarbowa ul. Teodora Sixta 17, 43-300 Bielsko-Biała Tel: 801 055 055 z tel. stacjonarnych (22) 330 03 30 z tel. komórkowych. + 48 (22)33 00 330 z tel. zagranicznych. Koszt zgodnie z taryfą operatora pn.- pt. godz. 07.00-15.00 www.kis.gov.pl więcej: https://poradnikprzedsiebiorcy.pl/-kip-czyli-krajowa-informacja-podatkowa</p>
<p>PRAWO KONSUMENCKIE</p>	<p>PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH</p>	<p>DLA OSÓB BĘDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO</p>
<p>Powiatowy Rzecznik Praw Konsumentów</p>	<p>Zakładu Ubezpieczeń Społecznych Inspektorat w Nowej Soli Ul. Kościuszki 29 67-100 Nowa Sól Tel: 22 560 1600</p>	<p>Rzecznik Finansowy (Ubezpieczonych) Biuro Rzecznika Finansowego Al. Jerozolimskie 87 02-001 Warszawa</p>
<p>Bezpłatne porady konsumenckie Ochrona praw konsumenckich udzielanie pomocy w kierowaniu spraw na drogę sądową Ul. Moniuszki 3 67-100 Nowa Sól Tel: 68 458 6729</p>	<p>PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH</p>	<p>Ubezpieczenia gospodarcze (22) 333 73 28 Ubezpieczenia Społeczne, OFE ZUS (22) 333 73 26 lub (22) 333 73 27 Ubezpieczenia bankowe i rynku kapitałowego (22) 333 73 25 pn.-pt. godz. 08.00-18.00 pn.-pt. godz.11.00-15.00 pn.-pt. godz. 08.00-16.00 Porady e-mail: porady@rf.gov.pl (czas oczekiwania na odpowiedz e-mailową ok.2 tygodni) https://rf.gov.pl/kontakt biuro@rf.gov.pl</p>
<p>poniedziałek - środa, piątek w godz. 10.00-14.00 www.powiat-nowosolski.pl</p>	<p>Ubezpieczenia gospodarcze (22) 333 73 28 Ubezpieczenia Społeczne, OFE ZUS (22) 333 73 26 lub (22) 333 73 27 Ubezpieczenia bankowe i rynku kapitałowego (22) 333 73 25 pn.-pt. godz. 08.00-18.00 pn.-pt. godz.11.00-15.00 pn.-pt. godz. 08.00-16.00 Porady e-mail: porady@rf.gov.pl (czas oczekiwania na odpowiedz e-mailową ok.2 tygodni) https://rf.gov.pl/kontakt biuro@rf.gov.pl</p>	<p>DLA OSÓB BĘDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO</p>
<p>Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów UOKiK Pl. Powstańców Warszawy 1 00-950 Warszawa Infolinia konsumencka (prowadzona przez Federację Konsumentów)</p>	<p>Ubezpieczenia gospodarcze (22) 333 73 28 Ubezpieczenia Społeczne, OFE ZUS (22) 333 73 26 lub (22) 333 73 27 Ubezpieczenia bankowe i rynku kapitałowego (22) 333 73 25 pn.-pt. godz. 08.00-18.00 pn.-pt. godz.11.00-15.00 pn.-pt. godz. 08.00-16.00 Porady e-mail: porady@rf.gov.pl (czas oczekiwania na odpowiedz e-mailową ok.2 tygodni) https://rf.gov.pl/kontakt biuro@rf.gov.pl</p>	<p>Rzecznik Finansowy (Ubezpieczonych) Biuro Rzecznika Finansowego Al. Jerozolimskie 87 02-001 Warszawa</p>
<p>Tel: 22 556 0800 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora</p>	<p>PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH</p>	<p>DLA OSÓB BĘDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO</p>
<p>pn.- pt. godz. 08.15-16.15</p>	<p>Centrum Obsługi Telefonicznej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych</p>	<p>DLA OSÓB BĘDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO</p>
<p>https://www.uokik.gov.pl/ porady@dlakonsumentow.pl; uokik@uokik.gov.pl</p>	<p>Klienci mogą skorzystać z pomocy pracowników w Centrum Obsługi Telefonicznej lub podczas wizyty osobistej w placówce jak wyżej.</p>	<p>DLA OSÓB BĘDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO</p>