 **LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA**

**CZĘŚĆ I: lista wg art. 8a ust 1 pkt 1:**

**Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie**

Ul. Kochanowskiego 8A, Niedoradz

**Tel:** 68 355 9418

**Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie**

Ul. Moniuszki 3,
67-100 Nowa Sól

**Tel:** 68 356 1690

**Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie**

Ul. 22 Lipca 18,
67-124 Nowe Miasteczko

**Tel:** 68 388 8947

**Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie**

Ul. Piastowska 12

67-415 Kolsko

**Tel:** 68 352 1116

**Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie**

Ul. Słowackiego 20,
67-120 Kożuchów

**Tel:** 68 355 3376

**Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie**

Ul. Rynek 1

67-115 Bytom Odrzański

**Tel:** 68 388 4022

**Punkt Informacyjno-Konsultacyjny dla Ofiar Przemocy w Rodzinie**

Ul. Jaracza 1,
67-100 Nowa Sól

**Tel:** 68 459 0393

Pn.-pt. 16.00-18.00

Pn., czw. 13.00-15.00

**Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „ Niebieska linia” Państwowa Agencja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych**

Al. Jerozolimskie 155

02-326 Warszawa

**Tel:** 800 120 002

Bezpłatna infolinia

pn. – sob.

godz. 08.00–22.00

niedz. i święta

godz. 08.00–16.00

www.niebieskalinia.info

biuro@niebieskalinia

**INTERWENCJA KRYZYSOWA**

**Powiatowe Centrum Zarządzania Kryzysowego w Nowej Soli**

**Komenda Powiatowa Państwowej Straży Pożarnej**

Ul. Piłsudskiego 65A,
67-100 Nowa Sól

**Tel:** 68 355 9290
**Tel:** 68 355 9291

24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu

kppspnowasol@straz.gorzow.pl

**Centralne Zarządzanie Kryzysowe**

**Monitorowanie bezpieczeństwa**

**Rządowe Centrum Bezpieczeństwa**

Rakowiecka 2A

00-993 Warszawa

Całodobowy dyżur:(22) 361 69 00

(22)  785 700 177

e-mail:

dyzurny@rcb.gov.p

24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu

http://rcb.gov.pl/zarzadzanie-kryzysowe/

poczta@rcb.gov.pl

**RODZINNE**

**Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie**

ul. Staszica 1A,
67-100 Nowa Sól

**Tel:** 68 457 4330; tel. kom. 692 827 334

**Całodobowy tel. interwencji kryzysowej:
 800 70 2222**

Pn. 7.00-16.00

Wt.- czw. 7.00-15.00

Pt. 7.00-14.00

www.pcprnowasol.pl

**PSYCHOLOGICZNE
I PSYCHIATRYCZNE**

Poradnia Psychologiczno- Pedagogiczna

Ul. Piłsudskiego 65,
67-100 Nowa Sól

**Tel:** 68 387 4700

Pn. – pt. 7.30-15.30

www.pppns.pl

**Ośrodek Profilaktyki i Pomocy Psychiatrycznej „Relacja”**

Filia Nowa Sól

**Dla dorosłych**

Ul. Wojska Polskiego 37,

**Dla dzieci i młodzieży**

Ul. Kupiecka 17
67-100 Nowa Sól

Rejestracja osobiście lub telefonicznie

**Tel:** 506 925 154, 669 132 411

www.relacja.zgora.pl

**NZOZ „Spec-Med”**

**Specjalistyczny Ośrodek Higieny i Terapii psychicznej**

Ul. Witosa 18,
67-100 Nowa Sól

**Tel:** 68 387 3040

spec-med\_ns@wp.pl

**Centrum wsparcia dla osób w stanie kryzysu psychicznego**

(zlecenie NFZ) Fundacja ITAKA

skr. pocztowa 127
00-958 Warszawa 66.

**Tel:** 800 70 2222 bezpłatna infolinia

24 godz. przez

7 dni w tygodniu

www.liniawsparcia.pl

porady@liniawsparcia.pl

**PEDAGOGICZNE**

**Specjalny Ośrodek Szkolno-Wychowawczy im. Janusza Korczaka**

Ul. Arciszewskiego 13,
67-100 Nowa Sól

**Tel:** 68 388 2440

Pn.- pt. 7.00 -15.00

www.soswnowasol.pl

sosw\_nsol@wp.pl

**POMOC SPOŁECZNA**

**Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Nowej Soli**

Ul. Staszica 1 D,
67-100 Nowa Sól

**Tel:** 68 506 63 00

Pn. – pt. 7.30 – 15.30

http://mopsnowasol.pl

**Ośrodek Pomocy Społecznej w Bytomiu Odrzańskim**

Ul. Rynek 1, 67-115 Bytom Odrzański

**Tel:** 68 388 4022 wew. 20,21,22

Pn. 8.00-16.00, czw. – pt. 7.00- 15.00

ops@bytomodrzanski.pl

opsbo@poczta.ps.pl

**ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ**

**Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych**

Ul. Piłsudskiego 12

67-100 Nowa Sól

**Tel:** 68 459 0305

**Gminna Komisja ds. Rozwiązywania Problemów Alkoholowych**

Ul. Rynek 1,

67-115 Bytom Odrzański

**Tel:** 68 388 4022

**Gminna Komisja ds. Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych**

ul. Rynek 1, Otyń

pn. 7.00-16.00; wt.-czw. 7.00-15.00; pt. 7.00-14.00

**Tel:** 68 355 9417

**Gminna Komisja ds. Rozwiązywania Problemów Alkoholowych**

Ul. 1 Maja 40

67-120 Kożuchów

**Tel:** 68 355 2421

**Gminna Komisja ds. Rozwiązywania Problemów Alkoholowych**

Plac Zamkowy 6

67-112 Siedlisko

**Tel:** 68 388 3218 wew. 22

**Gminna Komisja ds. Rozwiązywania Problemów Alkoholowych**

Ul. Moniuszki 3

67-100 Nowa Sól

**Tel:** 68 356 1690

**Gminna Komisja ds. Rozwiązywania Problemów Alkoholowych**

Ul. Rynek 2

67-124 Nowe Miasteczko

**Tel:** 68 388 8154

**Punkt konsultacyjny ds. rozwiązywania problemów alkoholowych**

Ul. Piastowska 12

67-415 Kolsko

**Tel:** 68 352 1116

**Punkt konsultacyjny dla osób uzależnionych od alkoholu i ich rodzin**

Ul. Rynek 1

67-106 Otyń

**Tel:** 68 355 9417

**Stowarzyszenie „Monar” poradnia profilaktyczno-konsultacyjna**

Ul. Sienkiewicza 37

67-100 Nowa Sól

**Tel:** 793 835 011

Rejestracja: 68 387 2751

**PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ**

**Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie**

Plac Zamkowy 6

67-112 Siedlisko

**Tel:** 68 388 3230

**Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie**

Ul. Staszica 1D

67-100 Nowa Sól

**Tel:** 68 506 6324

**Ośrodek Pomocy Społecznej w Kożuchowie**

Ul. 1 Maja 40

67-120 Kożuchów

**Tel:**68 355 3376

Pn. – pt. 7.00 – 15.00

ops@kozuchow.pl

**Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Otyniu z siedzibą w Niedoradzu**

Ul. Kochanowskiego 8A

**Tel:** 68 355 94 18

Pn. – pt. 7.00-15.00

gops@otyn.pl

**Ośrodek Pomocy Społecznej w Nowym Miasteczku**

Ul. 22 Lipca 18

67-124 Nowe Miasteczko

**Tel:** 68 388 8947

Pn. 7.00 – 17.00

Wt. – śr. 7.00 – 15.00

Pt. 7.00 – 13.00

www.opsnowemiasteczko.pl

lopsnm@interia.pl

**Ośrodek Pomocy Społecznej w Kolsku**

Ul. Piastowska 12

67-415 Kolsko

**Tel:** 68 352 1116

Pn. –pt. 7.30 – 15.30

opskolsko@neostrada.pl

**Ośrodek Pomocy Społecznej w Siedlisku**

Plac Zamkowy 6

67-112 Siedlisko

**Tel:** 68 388 32 30

Pn. 8.00 – 16.00

Wt.-pt. 7.00 – 15.00

www.siedlisko.naszops.pl

opssiedlisko@wp.pl

**Ośrodek Pomocy Społecznej w Nowej Soli**

Ul. Moniuszki 3

67-100 Nowa Sól

**Tel:** 68 356 1690

Pn. – pt. 7.00 – 15.00

www.opsnowasol.pl

**Dom Pomocy Społecznej**

Ul. Szprotawska 19

67-120 Kożuchów

**Tel:** 68 459 9391

Opieka całodobowa

Godziny pracy administracji

Pn. – pt.7.00- 15.00

www.dps-kozuchow.pl

dpskoz@interia.pl

**Środowiskowy Dom Samopomocy**

Ul. Kasprowicza 12

67-100 Nowa Sól

**Tel:** 68 475 1899

785 201 234

Pn. – pt. 7.30 – 15.30

www.nowasol.naszsds.pl

sds@mopsnowasol.pl

**Dzienny Dom Senior+**

Ul. Kasprowicz 12

Tel. 883 977 422, 68 506 5410

Liczba miejsc: 30

**Noclegowania**

**Towarzystwo Pomocy im. św. Brata Alberta koło nowosolskie**

Ul. Topolowa 4

67-100 Nowa Sól

**Tel:** 68 387 37 65

Październik - marzec od godz. 18.00 do 8.00

Kwiecień - wrzesień od 19.00 do 7.00

bezpłatna całodobowa infolinia dla osób bezdomnych oraz potrzebujących pomocy o numerze: **800 109 160**.

**INNE**

**WWW. OBYWATEL.GOV.PL**

Informacje i usługi przyjazne obywatelom portal Ministerstwa Cyfryzacji

**Rzecznik Praw Obywatelskich Biuro RPO**

Nowogrodzka 47A,
00-090 Warszawa

800 676 676

Połączenia bezpłatne z tel. stacjonarnych i komórkowych

Pon. godz. 10.00-18.00

pn.- pt. godz. 08.00-16.00

https://www.rpo.gov.pl

biurorzecznika@brpo.gov.pl

**CZĘŚĆ II: NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA i NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE
(wg art. 8a ust 1 pkt 2)**

**ZAPISY** na wizyty pod numerem telefonu: **790 227 119 wtorek, środa, czwartek
10.00 – 13.30**

Osoby, które ze względu na niepełnosprawność ruchową nie są w stanie przybyć do punktu lub osoby doświadczające trudności w komunikowaniu się mogą otrzymać poradę przez telefon lub przez Internet. Bliższe informacje pod numerem podanym do zapisów.

Z porad **może skorzystać każda osoba**, której nie stać na odpłatną pomoc prawną oraz **przedsiębiorca**, który nie zatrudniał w ciągu ostatniego roku, **po złożeniu stosownych oświadczeń.**

**NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA**

**Punkt 3
Poradnia Psychologiczno Pedagogiczna**

Ul. Piłsudskiego 65,
67-100 Nowa Sól

Wt. – Śr. 13.00-17.00, Czw. – Pt. 8.00-12.00

**Punkt 2 – Zespół szkół Ponadgimnazjalnych Nr 5 w Kożuchowie**

Ul. 22 Lipca 5, wejście A

67-120 Kożuchów

Pon. –wt. 14.00-18.00, Śr. 12.00 – 16.00, Czw. 8.00 – 12.00

INFORMACJE i ZAPISY:

790 227 119 wt., śr., czw. 10.00-13.30

www.bip.powiat-nowosolski.pl/102/Pomoc\_Prawna/

**Gminny Ośrodek Kultury**

Ul. Kościuszki 2

67-124 Nowe Miasteczko

Pt. 15.00-19.00

INFORMACJE i ZAPISY:

790 227 119 wt., śr., czw. 10.00-13.30

697 039 292

**NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE**

**Punkt 1
Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna**

Ul. Piłsudskiego 65

67-100 Nowa Sól

Śr. 8.00-12.00 Czw. – Pt. 13.00-17.00

INFORMACJE i ZAPISY:

790 227 119 wt., śr., czw. 10.00-13.30

www.bip.powiat - nowosolski.pl/102/Pomoc\_Prawna/

**Urząd Miejski w Bytomiu Odrzańskim**

Rynek 1

Pon. godz. 12.00 – 16.00

Wt. godz. 14.00-18.00

INFORMACJE i ZAPISY:

790 227 119 wt., śr., czw. 10.00-13.30

**Tel:** Nr centrali :

(22) 667 10 00.

(22) 560 16 00

Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora.

pn. – pt. godz. 07.00 – 18.00

http://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot-cot@zus.pl

**PRAWO PRACY**

**Państwowa Inspekcja Pracy Okręgowy Inspektorat Pracy w Zielonej Górze**

ul. Dekoracyjna 8
65-722 Zielona Góra

**Tel:** 68 451 39 00

801 002 006 (dla osób dzwoniących z tel. stacjonarnych)

459 599 000 (dla osób dzwoniących z tel. komórkowych)

osobiście: poniedziałek od 8.00 do 18.00,
od wtorku do piątku od 8.00 do 15.00

telefonicznie: od poniedziałku do piątku w godz. od 9.00 do 15.00

kancelaria@zgora.pip.gov.pl

www.zielonagora.pip.gov.pl

**Centrum Poradnictwa**

**Państwowej Inspekcji Pracy (PIP)**

**Główny Inspektorat Pracy**

ul. Grójecka 183

02-315 Warszawa.

**tel.** 22 425 1194
801 002 006 (dla tel. stacj.)

459 599 000 (dla tel. kom.)

22 391 83 60 (dla obywateli Ukrainy zatrudnionych na terenie RP)

Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora. **Uwaga!!!** naliczane są koszty za czas oczekiwania na połączenie .

www.bip.pip.gov.pl,

kancelaria@gip.pip.gov.pl

**PRAWO PODATKOWE**

**Urząd Skarbowy w Nowej Soli**

Ul. Staszica 1

67-100 Nowa Sól

**Tel:** 68 456 0302

Pn. 8.00. – 18.00

Wt.- pt. 8.00 – 15.00

www.lubuskie.kas.gov.pl/ urzad-skarbowy-w-nowej-soli

us.nowasol@mf.gov.pl

**Krajowa Informacja Skarbowa**

ul. Teodora Sixta 17,

43-300 Bielsko-Biała

**Tel:** 801 055 055 z tel. stacjonarnych

 (22) 330 03 30 z tel. komórkowych.

+ 48 (22)33 00 330 z tel. zagranicznych.

Koszt zgodnie z taryfą operatora

pn.- pt godz. 07.00-15.00

www.kis.gov.pl

więcej:https://poradnikprzedsiebiorcy.pl/-kip-czyli-krajowa-informacja-podatkowa

**DLA OSÓB BĘDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO**

**Rzecznik Finansowy (Ubezpieczonych)
Biuro Rzecznika Finansowego**

Al. Jerozolimskie 87

02-001 Warszawa

Ubezpieczenia

gospodarcze

(22) 333 73 28

Ubezpieczenia

Społeczne, OFE ZUS

(22) 333 73 26

lub (22) 333 73 27

Ubezpieczenia bankowe i rynku kapitałowego

(22) 333 73 25

pn.-pt. godz. 08.00-18.00 pn.-pt. godz.11.00-15.00

pn.-pt. godz. 08.00-16.00

**Porady** **e-mail:** porady@rf.gov.pl

(czas oczekiwania na odpowiedz

e-mailową ok.2 tygodni)

https://rf.gov.pl/kontakt

biuro@rf.gov.pl

**DLA OSÓB BEZROBOTNYCH**

**Powiatowy Urząd Pracy**

Ul. Staszica 1 c

67-100 Nowa Sól

**Tel**: 68 388 0300

Pn. –pt. . 7.00-15.00

Obsługa interesantów

8.00 – 14.00

nowasol.praca.gov.pl

sekretariat@pup -nowasol.pl

**Wojewódzki Urząd Pracy**

Ul. Wyspiańskiego 15

68-036 Zielona Góra

**Tel:** 68 456 5600

Pn.-pt. 7.30-15.30

wupzielonagora.praca.gov.pl

wup@wup.zgora.pl

**Infolinia Urzędów Pracy - Zielona Infolinia**

Urząd Pracy.

Trawiasta 20b

15-472 Białystok.

**Tel:** 19 524 (z Polski)

+48 22 19524 (z zagranicy)

Koszt zgodnie z taryfą operatora.

Pn.- pt. godz. 08.00-18.00

www.zielonalinia.gov.pl

biuro@zielonalinia.gov.pl

**DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM**

**Ośrodek Pomocy Pokrzywdzonym Przestępstwem i Świadkom – ośrodek Zielona Góra**

**Lubuski Ruch na Rzecz Kobiet i Rodziny „Żar”**

Ul. Wrocławska 5

68-200 Żary

Ul. Jedności 33/1

Zielona Góra

695 522 000

Pn. – wt. 10.00-17.00

Śr. –czw. 13-20.00

Pt. 8.00-15.00

So. 9.00-14.00

www.lubuskiruch.pl

www.pokrzywdzeni.gov.pl

funduszsprawiedliwosci@ms.gov.pl

**PRAWO KONSUMENCKIE**

**Powiatowy Rzecznik Praw Konsumentów**

Bezpłatne porady konsumenckie

Ochrona praw konsumenckich

udzielanie pomocy w kierowaniu spraw na drogę sądową

Ul. Moniuszki 3

67-100 Nowa Sól

**Tel:** 68 458 6729

poniedziałek - środa, piątek w godz. 10.00-14.00

www.powiat-nowosolski.pl

**Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów**

UOKiK

Pl. Powstańców Warszawy 1

00-950 Warszawa

Infolinia konsumencka

(prowadzona przez Federację Konsumentów)

**Tel:** 22 556 0800

Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora

pn.- pt. godz. 08.15-16.15

https://www.uokik.gov.pl/

porady@dlakonsumentow.pl

**PRAWA PACJENTA**

**Narodowy Fundusz Zdrowia – Lubuski Oddział Wojewódzki w Zielonej Górze**

Ul. Podgórna 9B
65-057 Zielona Góra

**Tel:** 800 190 590

Pn. 8.00-18.00

Wt. – pt. 8.00-16.00

www.nfz – zielongora.pl

**Rzecznik Praw Pacjenta**

**Biuro RPP**

ul. Młynarska 46.
01-171 Warszawa

**Tel:** 800 190 590

Bezpłatna infolinia

Zapisy na poradę osobistą:

rezerwacja@rpp. gov.pl lub

 (22) 532 82 43

pn. - pt. godz. 08.00-20.00

https://www.bpp.gov.pl

kancelaria@rpp.gov.pl

**Narodowy Fundusz Zdrowia- Centrala**

**Narodowy Fundusz Zdrowia**

Rakowiecka 26/30

02-390 Warszawa

**Tel:** Infolinia Centralna

800 190 590 (\*)

22 572 60 42 (\*\*)

(\*) połączenia bezpłatne

**(\*\*)** koszt zgodnie z taryfą operatora

Także każdy oddział NFZ posiada własną infolinię

pn.- pt. godz. 08.00-16.00

http://www.nfz.gov.pl

infolinia@nfz.gov.pl

**Rzecznik Praw Osób Niepełnosprawnych**

**Ochrona praw** **osób niepełnosprawnych**

SIEDZIBA

ul. Żurawia 4 A,
00- 503 Warszawa

**Tel:** 538 117 590

KORESPONDENCJA

Nowogrodzka 1/3/5
00-513 Warszawa

**Tel:**801 801 015

Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora

pn.-pt. godz. 08.30-15.30

http://www.niepelnosprawni.gov.pl

sekretariat.bon@mrpips.gov.pl

**Rzecznik Praw Dziecka – dziecięcy telefon zaufania**

Biuro RPD

Chocimska 6

00-450 Warszawa

**tel.**: (22) 583 66 00 .

fax.: (22) 583 66 96.

pn.-pt. godz. 08.15-16.15.

800 121 212

Bezpłatna infolinia

pn.- pt. godz. 08.15-20.00.

(dzwoniąc po godzinach i w dni wolne można opisać problem i zostawić kontakt do siebie, a doradcy oddzwonią)

https://brpd.gov.pl

rpd@brpd.gov.pl

**PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH**

**Zakładu Ubezpieczeń Społecznych Inspektorat w Nowej Soli**

Ul. Kościuszki 29

67-100 Nowa Sól

**Tel:** 22 560 1600

Pn. 8.00-17.00

Wt.- pt. 8.00-15.00

www.zus.info.pl

**Centrum Obsługi Telefonicznej**

**Zakładu Ubezpieczeń Społecznych**

Klienci mogą skorzystać z pomocy pracowników w  Centrum Obsługi Telefonicznej lub podczas wizyty osobistej w placówce jak wyżej.